

# СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

## «BeeSafe - поиск и возврат телефонов для абонентов Beeline»

### 1. Термины

**1.1. Абонент** – физическое лицо, пользующееся услугами Оператора на основании заключенного Договора об оказании услуг с выделением для этих целей абонентского номера.

**1.2. Анкета Пользователя** – электронная форма, содержащая данные Пользователя Услуги, указанные Пользователем в Личном Кабинете Пользователя на Интернет-сайте [beesafe.beeline.kz](https://beesafe.beeline.kz).

**1.3. Личный Кабинет Пользователя** - учетная запись Пользователя, содержащая Анкету Пользователя, информацию о подключенных Устройствах Пользователя и функции для управления ими, доступная на Интернет-сайте [beesafe.beeline.kz](https://beesafe.beeline.kz).

**1.4. Оператор, Beeline** — ТОО «КаР-Тел», адрес: Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, дом 2.

**1.5. Пользователь** - Абонент, подключивший Услугу.

**1.6. Провайдер** – ТОО «майСейфети», адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Казыбек би, 117/86, офис 305, партнёр Оператора, являющийся правообладателем авторских и смежных прав на объекты интеллектуальной собственности в рамках реализации Услуги.

**1.7. Соглашение** - соглашение о предоставлении Услуги. Настоящее Соглашение является публичным договором и действует в рамках предоставления и получения Услуги. Текст Соглашения размещен на Интернет-сайте [beesafe.beeline.kz](https://beesafe.beeline.kz).

**1.8. Территория** – весь мир.

### 1.9. Услуга «BeeSafe - поиск и возврат телефонов для абонентов Beeline»

(далее - **Услуга**) – услуга, предоставляемая Оператором Абоненту на платной основе, согласно тарифам, утвержденным для Абонентов, заключающаяся в возможности осуществления удаленной блокировки Устройства, определении геолокации Устройства, захвата фото с помощью Устройства, а также в обеспечении возможности возврата Провайдером утерянного на Территории и найденного третьим лицом Устройства Пользователя в формате 24/7/365 при обращении третьего (нашедшего) лица.

**1.10. Устройство** - мобильное устройство (телефон/смартфон/планшет) Пользователя.

### 2. Заключение Соглашения и срок его действия

2.1. Соглашение считается заключенным, если Абонент (1) отправил SMS или USSD-запрос, нажал соответствующую кнопку или ссылку "Подключить" на сайте [beesafe.beeline.kz](https://beesafe.beeline.kz), кнопку «Регистрация» - в Мобильном приложении «BeeSafe - поиск и возврат телефонов для абонентов Beeline» (далее – Мобильное приложение), либо (2) начал использовать Услугу.

2.2. Настоящее Соглашение действует с момента начала предоставления Услуги до момента отказа Пользователя от его использования. Любые платежи, совершенные Пользователем до прекращения действия Услуги (кроме случаев, явно разрешенных настоящим Соглашением), включая любые авансовые платежи за период, в течение которого Пользователь прекращает действие Услуги, возврату не подлежат.

### 3. Порядок подключения/отключения Услуги

3.1. Услуга подключаются Абонентом самостоятельно путем совершения одного из следующих действий, свидетельствующих о ее заказе посредством:

- нажатия кнопки «Регистрация» в Мобильном приложении или кнопки «Подключить» на сайте [beesafe.beeline.kz](https://beesafe.beeline.kz);

- отправки USSD-запроса:
  - \*204\*1# - для активации пакета «Стандарт»
  - \*204\*2# - для активации пакета «Премиум»
- отправки SMS-сообщения на номер 204 с текстом:
  - «1» – для активации пакета «Стандарт»
  - «2» – для активации пакета «Премиум»

3.2 Выполнение Абонентом действий, указанных в п.3.1 настоящего Соглашения, означает согласие Абонента на подключение Услуги в соответствии с настоящим Соглашением, на передачу третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания услуг, данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента), а также на получение SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от предоставления Услуги.

3.3 Услуга отключается Пользователем самостоятельно путем совершения одного из следующих действий, свидетельствующих об отказе от нее посредством:

- отправки USSD-запроса \*204\*0#;
- отправки SMS-сообщения на номер 204 со словом Стоп;

3.4 Отключение Услуги происходит после отправки Пользователем соответствующего запроса.

3.5 В случае утери мобильного устройства абонент может отключить услугу звонком в Службы поддержки 8 800 0709089

#### **4. Оплата Услуг**

4.1. Абонент оплачивает стоимость Услуги один раз в день. Оплата производится путем снятия средств с мобильного счета абонента. Стоимость пакета услуг составляет:

- «Базовый» - 22 тенге/день;
- «Премиум» - 27 тенге/день.

4.2. При подключении Услуги с бесплатным тестовым периодом 7 дней, тарификация стоимости Услуги будет осуществляться, начиная с 8-го дня с момента подключения.

4.3. Абонент выражает согласие на то, что по истечении периода, на который подключена Услуга, в случае наличия денежных средств на лицевом счёте Абонента на оплату ее продления, услуга автоматически продлевается с осуществлением тарификации и списанием денежных средств в порядке, предусмотренном в п. 4.2 настоящего Соглашения.

4.4. В случае неуплаты Пользователем стоимости активированной Услуги, Провайдер не обязан предоставлять услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.

#### **5. Условия предоставления Услуги**

5.1. В рамках Услуги Пользователю предоставляется:

- Специальный e-Sticker, который Пользователю необходимо самостоятельно загрузить в Личном Кабинете Пользователя и установить изображение на экране блокировки Устройства.

Специальное Мобильное приложение для Устройства, работающего под управлением операционной системы ОС Android 4.2. и выше которое Пользователю необходимо самостоятельно загрузить по ссылке, указанной в SMS-сообщении, полученном при подключении Услуги или непосредственно в сервисе Google Play.

5.2. При утере Пользователем Устройства, он, обязан немедленно проинформировать об этом Провайдера, обратившись в Службу поддержки по телефону 8 800 070 90 89

(сервис доступен для Пользователя 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни, звонки в сети Оператора бесплатные).

5.3. В случае утери Устройства, работающего под управлением операционной системы Android, на котором было установлено специальное Мобильное приложение, Пользователь может отправить запрос на блокировку утерянного Устройства из Личного Кабинета Пользователя или заблокировать Устройство, обратившись по телефону круглосуточной Службы поддержки 8 800 0709089. Блокировка устройства осуществляется следующими способами:

- с помощью Интернет-канала (при условии подключения Устройства к мобильному интернету или сети Wi-Fi)

- SMS-канала (при условии активированной SMS-коммуникации в настройках устройства). В Личном Кабинете Пользователь может просмотреть местоположение Устройства (при включенном доступе к геоданным) и осуществить фотозахват с Устройства. Запрос на определение местонахождения Устройства и фотозахват с Устройства также может быть отправлен Службой поддержки Провайдера после ответа Пользователя на контрольный вопрос (контрольный вопрос устанавливается Пользователем при первом входе в Личный Кабинет). Запрос на определение местоположения устройства осуществляется с помощью Интернет-канала (при условии подключения устройства к мобильному интернету или сети Wi-Fi) или SMS-канала (при условии активированной sms-коммуникации в настройках устройства).

Технология геолокации позволяет определить местонахождение телефона в любой точке мира с точностью до нескольких метров по координатам GPS с использованием спутников, башен сотовой связи и точек WI-FI. Без включенных на мобильном устройстве функций определения местоположения размещения и доступа к сети Интернет координаты GPS на карте будут приблизительными.

Фотозахват – это опция приложения, с помощью которой возможно дистанционно сделать фото с фронтальной и/или основной камеры устройства, отправив соответствующую команду из Личного Кабинета Пользователя. При этом фотографии устройства будут сохранены только в Личном Кабинете Пользователя, независимо от пути отправки запроса на осуществление фотозахвата.

Фотозахват будет осуществлен в течение нескольких минут с момента отправки запроса (только при наличии подключения устройства к Интернет сети).

5.4. В случае если Устройство, на котором был установлен e-Sticker и/или установлено специальное Мобильное приложение, было найдено и передано нашедшим Провайдеру, Провайдер обязуется уведомить Пользователя и передать найденное Устройство Пользователю в течение 7 (семи) дней с момента возврата Устройства нашедшим, направив его курьерской доставкой по адресу, указанному Пользователем при разговоре с оператором службы поддержки.

Для осуществления возврата Устройства Пользователю, Пользователь обязан:

- указать в Анкете Пользователя достоверную и полную информацию об Устройстве, а также предоставить корректную и точную персональную информацию (в том числе адрес и номер мобильного телефона Пользователя);

- установить на Устройство специальное Мобильное приложение и/или специальный e-Sticker;

- при изменении данных, указанных в Анкете Пользователя, своевременно проинформировать об этом Провайдера, внося соответствующие изменения в Личном Кабинете Пользователя.

5.5. Если Пользователем в Анкете Пользователя не были указаны данные, касающиеся Устройства, и/или контактные данные (полный адрес, контактный и дополнительный номер телефона, электронный адрес), или указаны некорректные данные или Пользователь не сообщил об изменении этих данных, или не установил на Устройство специальное Мобильное приложение/специальный e-Sticker, Провайдер и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения.

- 5.6. В случае, указанном в п. 4.4. настоящего Соглашения, Провайдер выплатит вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему Устройство Пользователя.
- 5.7. Количество возвратов Устройства Пользователю не превышает 2 (двух) раз в течение 1 (одного) года пользования Пользователем Устройством, при этом в течение 6 (шести) месяцев допускается 1 (один) случай возврата Устройства Пользователю при условии нахождения Пользователем в блокировке не более 10 (десяти) календарных дней за учитываемые 6 (шесть) месяцев.
- 5.8. В случае получения Провайдером информации от нашедшего лица об обнаружении Устройства Пользователя после наступления второго возврата (или в случае наступления второго возврата в течение шести месяцев пользования Устройством), Провайдер осуществляет при согласии Пользователя, обмен контактными данными между Пользователем и нашедшим. Выплата вознаграждения нашедшему, а также оплата курьерской/почтовой доставки Устройства Провайдером, в данном случае, не производится.
- 5.9. «МайСейфети» предоставляет вознаграждение за возврат Устройства нашедшему лицу в размере 5 000 тг.
- 5.10. Пользователь пакета «Премиум» может получить денежную компенсацию в размере 15 000 тг. в случае, если мобильный телефон не был найден в течение 14 дней и при условии, что Мобильное приложение/e-Sticker установлены на телефоне, проведено 30 и более успешных списаний после завершения бесплатного периода и есть правоустанавливающие документы о владении мобильным устройством (фото коробки/скан-копии гарантийного талона или чека). В случае невыполнения условий, «МайСейфети» оставляет за собой право отказать в выплате денежной компенсации. Для бесплатного периода пользования Устройством компенсация не предусмотрена.
- 5.11. В случае, если Устройство было утеряно в период тестового бесплатного пользования Устройством, Пользователю Услуги будет предоставляться сервис возврата утерянного Устройства при наличии сообщения об утере, а также обращения лица, нашедшего Устройство. В период тестового бесплатного пользования Устройством лицу, нашедшему Устройство, выплачивается вознаграждение.

## **6. Защита персональных данных**

- 6.1. Персональные данные Пользователя будут использоваться Провайдером и Оператором только в целях выполнения настоящего Соглашения. Данные передаются Пользователем добровольно, с целью обеспечения возможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению.
- 6.2. Пользователь дает согласие на обработку Провайдером/Оператором его персональных данных, включая получение от Пользователя и/или от третьих лиц, в порядке и на условиях, определенных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013г. №94-V «О персональных данных и их защите» (в дальнейшем Закон). Пользователь предоставляет Провайдеру/Оператору право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Провайдера/Оператора.
- 6.3. Пользователь дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (в том числе курьерской/почтовой службе доставки), участие которых необходимо для помощи в возврате ему утраченного Устройства. Персональные данные Пользователя будут переданы Провайдером/Оператором третьим лицам в объеме, необходимом исключительно для выполнения обязательств, принятых по настоящему Соглашению.
- 6.4. Оператор и Провайдер не имеют доступа к файлам, находящимся на Устройстве Пользователя, а также доступа в Личный Кабинет Пользователя. В рамках данного Соглашения Провайдер по запросу Пользователя имеет возможность:
- осуществить блокировку утерянного Устройства Пользователя с целью пресечения возможности использования Устройства лицами, не имеющими на это права;
  - отправить запрос на определение местоположения утерянного Устройства Пользователя;

- отправить запрос на осуществление фотозахвата с основной и/или фронтальной камеры утерянного Устройства Пользователя.

6.5. Пользователь дает согласие на проведение записи его телефонных разговоров с Провайдером по номерам Службы поддержки Услуги 8 800 0709089.

## **7. Лицензионные условия использования Мобильного приложения**

7.1. Скачивание Мобильного приложения и его установка на Устройство является подтверждением полного и безоговорочного согласия со всеми условиями Соглашения.

7.2. Мобильное приложение предназначено для самостоятельной установки на Устройство Пользователем. В рамках данного Соглашения:

- Каждый зарегистрированный образец Мобильного приложения предназначен для одного зарегистрированного Устройства.
- Пользователь не может устанавливать Мобильное приложение на несколько Устройств, он должен подключить Услугу на другой номер для другого Устройства.
- При активации Мобильного приложения Пользователю предоставляется неисключительная и непередаваемая лицензия установки и использования одной (1) копии указанной версии Мобильного приложения на одном телефоне. Лицензия действительна только для одного Устройства, на котором установлено и зарегистрировано Мобильное приложение.
- Для использования Мобильного приложения на другом Устройстве необходимо предварительно удалить Мобильное приложение с Устройства, где оно предварительно было установлено, а также удалить информацию об этом Устройстве в Личном Кабинете Пользователя на сайте [beesafe.beeline.kz](https://beesafe.beeline.kz).

7.3. Мобильное приложение будет постоянно отправлять данные о местонахождении на сервер Провайдера в том случае, если на Устройстве активны подключения к Интернету и функция определения местоположения.

7.4. Провайдер предоставляет Пользователю исключительное право (простая лицензия) использовать Мобильное приложение следующими способами:

- воспроизведение Мобильного приложения, то есть его запись в память Устройства для дальнейшей эксплуатации исключительно в рамках данного Соглашения;
- использование Мобильного приложения на Устройстве Пользователя, а также в составе программно-аппаратного комплекса Пользователя, установка на Устройство Пользователя.

7.5. Мобильное приложение должно использоваться под названием «BeeSafe - поиск и возврат телефонов для абонентов Beeline». Пользователь не имеет права менять название Мобильного приложения, изменять и/или удалять знак охраны авторского права или другие сведения, указывающие на Правообладателя (Провайдера).

7.6. После нажатия кнопки «Регистрация» в Мобильном приложении с номера мобильного телефона Пользователя будет автоматически отправлено бесплатное SMS-сообщение на номер 204, что будет подтверждением активации Услуги и будет служить основанием для осуществления тарификации стоимости Услуги.

7.7. Принимая условия данного Соглашения и завершив процедуру подключения Услуги в Мобильном приложении, Пользователь становится владельцем Личного Кабинета Пользователя. При первом входе в Личный Кабинет Пользователя на Интернет-сайте, логином к которому является номер мобильного телефона Пользователя, необходимо изменить пароль, который предварительно был направлен Пользователю SMS-сообщением. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и всю сохраненную, переданную и полученную информацию, за все действия, совершенные под учетной записью Пользователя. До тех пор, пока Провайдер не получит сообщение по электронной почте о нарушении безопасности, Пользователь будет нести ответственность за любое несанкционированное использование.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. В случае пользования Услугой Пользователь обязуется немедленно сообщать Провайдеру о факте утери Устройства по телефону бесплатной круглосуточной Службы поддержки 8 800 070 9089.

8.2. Сообщение Пользователем Провайдеру о факте утери Устройства является основанием для действий, указанных в разделе 4 настоящего Соглашения.

8.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть обстоятельств, которые наступили против воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, влияющих на выполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы. Документом, подтверждающим наступления таких обстоятельств, является документ, который будет считаться надлежащим в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.5. Ни Провайдер, ни Заказчик не несут ответственности за установку Пользователем Мобильного приложения на Устройство, работающее под управлением операционной системы, для которой данное Мобильное приложение не предназначено.

## **9. Решение споров**

9.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут решаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.

9.2. В случае возникновения претензий Пользователя к Оператору или Провайдеру Пользователь подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии в адрес Оператора. Оператор или Провайдер обязан предоставить ответ на заявление Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления от Пользователя.

9.3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров споры между Сторонами будут решаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.