

Условия выплаты компенсации

Сумма компенсации:

15 000 тенге вне зависимости от стоимости устройства.

Условия выплаты компенсации:

1. Денежная компенсация выплачивается только для пользователей «Премиум» пакета, в случае если устройство не найдено в течение 14 рабочих дней после сообщения об утере в контакт-центр mySafety.
2. Мобильное приложение/e-Sticker установлены на телефоне.
3. Проведено 30 и более успешных списаний после завершения бесплатного периода дней до момента сообщения об утере устройства на горячую линию mySafety.

Что необходимо сделать для получения компенсации:

- ✓ Сообщить об утере устройства по телефонам горячей линии mySafety 8 800 070 90 89, +7 7273384716.
- ✓ Сообщить об утере в полицию.
- ✓ По истечении 14 рабочих дней с даты сообщения в контакт-центр выслать на e-mail mysafety@mysafety.kz следующую информацию:
 - фото правоустанавливающих документов на мобильное устройство: гарантийный талон, фото коробки, документы о праве собственности/владения (договоры купли-продажи, чеки, квитанции и т.д.);
 - заявление о краже/ утере телефона с входящим номером органов юстиции;
 - скан-копию удостоверения личности;
 - реквизиты для выплаты компенсации (ФИО, ИНН, номер счета и БИК банка).

Сроки выплаты компенсации:

Выплата денежной компенсации проводится в течение 3-х (трех) рабочих дней после получения документов от пользователя.