

Политика конфиденциальности

Для РАДАРМИ важна конфиденциальность своих клиентов. Этот документ о политике конфиденциальности описывает типы личной информации, получаемой и собираемой сайтом и приложением, как она используется и защищается.

Кто мы

РАДАРМИ, LLC («мы», «нас», «наш») - сервисная компания, ориентированная на безопасность. В этом документе описывается наша политика в отношении вашей конфиденциальности, а также ваше использование наших Услуг («приложение», «веб-сайт», «учетная запись») в соответствии с Соглашением с пользователем.

Мы обновили нашу политику, чтобы поддержать реализацию GDPR (Общего регламента защиты данных), который регулирует контроль и/или обработку персональных данных или субъектов данных в Европейском Союзе. Несмотря на то, что новые правила применяются к ЕС, мы делаем эти улучшения для всех наших пользователей во всем мире.

Устанавливая приложение или используя веб-сайт, вы подтверждаете, что являетесь владельцем устройства или имеете разрешение на установку приложения на это устройство.

Какую личную информацию мы собираем

Ниже описывается, какую личную информацию может собирать приложение или веб-сайт, чтобы помочь вам найти телефон.

Адрес электронной почты(e-mail)

Мы используем ваш e-mail, чтобы связаться с вами. Мы не будем отправлять вам спам, а также не будем продавать ваш e-mail или передавать его третьим лицам. Мы можем отправлять вам электронные письма, касающиеся вашей учетной записи или устройства. Это может включать автоматические оповещения из приложения о вашем утерянном или украденном устройстве или инструкции по возобновлению пароля. Он может содержать данные о местоположении или другую личную информацию, предназначенную для того, чтобы помочь вам найти ваш телефон. Это может быть информация о новых продуктах и услугах, которые мы предлагаем.

Полное имя

Мы просим ваше полное имя для регистрации учетной записи, для идентификации учетной записи пользователя и для связи с вами сотрудников контакт-центра. Это включает приветствие при входе в систему или обращение по имени в электронных письмах.

Данные о местоположении

Приложение может получать данные о местоположении вашего устройства в любое время, в соответствии с вашими настройками. Эти данные могут храниться на нашем сервере и отображаться в вашей учетной записи или отправляться по электронной почте. Основной целью сбора данных о местоположении является отслеживание устройства в случае его утери или кражи.

Номер телефона

Приложение может получить ваш номер телефона. Обычно он определяется автоматически. Это помогает определить SIM-карту вашего устройства и возможность установить приложение. Мы не продаем ваш номер телефона и не передаем его третьим лицам.

Контакты

Приложение может получать и загружать ваши контакты в вашу учетную запись. Эти данные шифруются до, во время и после загрузки. Эти данные никогда не продаются и не передаются третьим лицам. Только вы можете получить доступ к этим данным из вашей учетной записи.

Текстовые сообщения

Приложение может распознавать ваши входящие текстовые сообщения типа <#>Your verification code, используя сервис Google SMS Retriever API. Эта функция необходима для авторизации пользователя мобильного оператора. Ваши текстовые сообщения не хранятся в приложении и никогда не загружаются на наши серверы. Приложение также может формировать текст сообщения для активации услуги мобильного оператора.

Фотографии

Приложение может делать снимки с камеры вашего телефона, по запросу (когда вы запрашиваете) и при попытке разблокировки устройства. Эти фотографии загружаются на наши серверы и вы можете просматривать их через учетную запись. Изображения удаляются с наших серверов через 1 год или по запросу, если вы хотите удалить их из учетной записи. Изображения могут быть сохранены на вашем локальном устройстве. Они никогда не удаляются приложением.

Данные Wi-Fi

Приложение может использовать данные Wi-Fi, чтобы помочь определить местоположение.

IP-адрес

Приложение может использовать IP-адрес вашего устройства, чтобы помочь определить местоположение или сделать записи о том, когда и где ваше устройство связывалось с нашими серверами.

Хранение данных

Все данные хранятся на наших защищенных веб-серверах. Основная цель сбора этой информации - помочь вам найти потерянный телефон.

Передача данных третьим сторонам

Мы можем передавать часть информации, которую мы собираем, третьим лицам исключительно для предоставления сервиса. Информация может включать ваше полное имя и номер телефона, который будет использоваться для службы доставки в случае, если ваш телефон был утерян.

Аналитика

Мы используем данные, собранные через приложение и веб-сайт для аналитики, чтобы лучше понять, как используются наши услуги. Например, мы анализируем данные о посещениях наших сайтов и приложений для дальнейшей оптимизации услуги. Для этого мы используем различные инструменты, в том числе Google Analytics и Apps Flyer.

Как долго мы храним данные

Доступ к учетной записи никогда не истекает. Мы храним основную информацию, такую как имя, адрес электронной почты, идентификаторы устройства и номер телефона. Вся другая информация может быть удалена через 12 месяцев. Включая данные о местоположении, контакты и фотографии, сделанные с помощью камеры.

Право быть забытым

Вы имеете право контролировать свои данные. Чтобы удалить все данные об устройстве, вы можете удалить это устройство из своей учетной записи. При удалении устройства из вашей учетной записи все данные, связанные с этим устройством, будут удалены с наших серверов. Это постоянно и не может быть отменено. Если вы хотите удалить все данные о себе, вы можете связаться с нами по адресу support@radarme.ua и ваша учетная запись будет полностью удалена с наших серверов.

Log-файлы

Как и на большинстве других веб-сайтов, мы собираем и используем данные, содержащиеся в лог-файлах. Информация в лог-файлах включает ваш IP-адрес (интернет-протокол), данные интернет-провайдера, браузер, который вы использовали для посещения нашего сайта (например, Chrome или Firefox), время и страницы, которые вы посетили на нашем сайте. Информация используется для внутреннего анализа и для улучшения наполнения нашей веб-страницы.

Cookies

Наш сайт использует Cookies, чтобы идентифицировать вас. Это позволяет улучшать наш веб-сайт. Файл Cookie - это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который мы сохраняем в вашем браузере или на жестком диске вашего компьютера с вашего согласия. Наш веб-сайт может размещать и получать доступ к некоторым сторонним файлам Cookie на вашем компьютере или устройстве. Первичные файлы Cookie - это файлы, которые размещены непосредственно нами и используются только нами. Мы используем файлы Cookie, чтобы упростить и улучшить использование нашего веб-сайта, а также предоставить и улучшить наши услуги. Используя наш веб-сайт, вы также можете получать некоторые сторонние файлы Cookie на ваш компьютер. Сторонние файлы Cookie - это файлы, которые размещаются другими веб-сайтами, службами и/или сторонними организациями.

Мы не собираем Cookies без вашего согласия. Исключением являются технические файлы cookie, которые «строго необходимы» для функционирования нашего веб-сайта.

Ваше согласие

Используя наше приложение или сайт, вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности. Если вы больше не хотите пользоваться веб-сайтом или приложением, свяжитесь с нами по адресу support@radarme.ua. Если мы изменим политику конфиденциальности, мы дополнительно вас проинформируем.

Если вам требуется дополнительная информация или у вас есть вопросы о нашей политике конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте support@radarme.ua.

Эта политика была в последний раз изменена 02-03-2020

1997-2020 © РАДАРМИ, LLC